

第 15 回 つねまさ無料勉強会

選ばれる**指導者**の **3**つの**ヒミツ**

みんなで学ぼう！現場で使える知識とスキルを



つねまつ ともりの



はかまた まさえ

PART ① **伝え方**

相手の心を動かすために私たちが実施している事をお伝えします



シナプソロジーアドバンス教育トレーナー

袴田 雅江
恒松 伴典

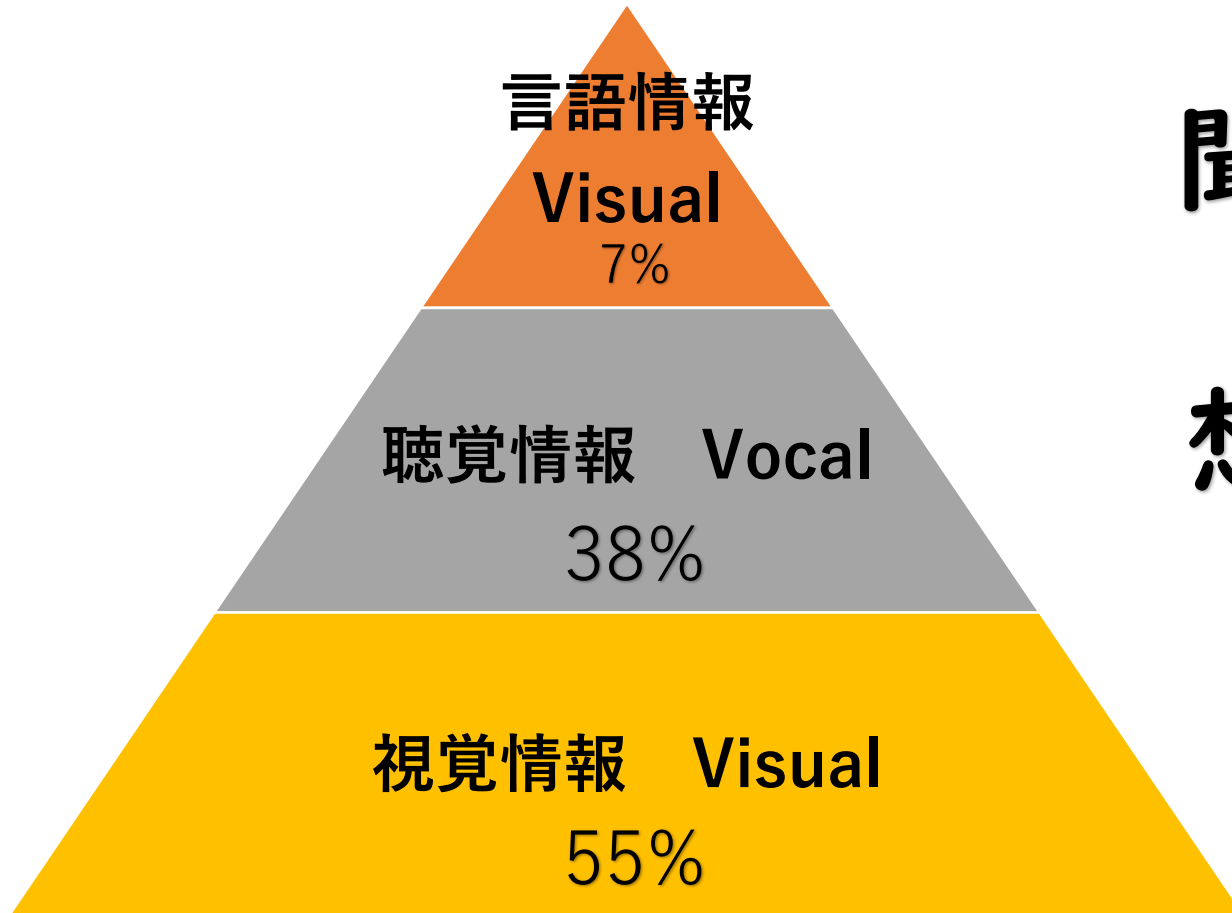
意識している伝え方 ～はかまたVER～

1. 間を意識的にとる
2. 緩急をつけた話し方
3. `O、ではなく`Z、で見る
4. テンションを上げすぎない
5. 笑顔♡

意識している伝え方 ～裏VER～

1. 姿勢を意識する
2. 指先を閉じる
3. 自分から〇〇する
4. 服の色を抑える
5. お客様から見た右側に立つ

メラビアンの法則



大切なのは
聞き手の立場に立って
自分の言葉で
想いを持って伝える事

意識している伝え方 ～つねまつVER～

1. 姿勢を意識する
2. 表情筋にスイッチ
3. 明るい「ソラ」の声
4. 左右ではなく前後の動き

意識している伝え方 ～裏VER～

1. 笑顔をうつす（ミラーニューロン）
2. 感情をうつす（情動伝染）
3. 自分が一番楽しむ
4. 言葉の間と感情を意識する

《 惹きつける話し方のコツ 》

- 
- ① テンポを変える（大切な所はゆっくり）。
 - ② じっと見てもらう「間」をつくる。
 - ③ 感情を乗せる（相手の感情を自分が表現する）。
 - ④ ビジュアルを加える（難聴の方にも伝わりやすい）。

今からタオル体操を始めます。周りに当たらないように、間隔を取ってください。このタオル体操を行なうと、お風呂で、背中が洗いやすくなったり、姿勢が良くなって綺麗に、カッコ良く、見えるようになります。

それでは大きな声を出しながら行いましょう。痛みがある方は無理しないようにしてください。いきますよ、、せーの。

伝え方 まとめ ～つね・まさVER～

1. 見た目を意識
2. 立ち位置、動きを意識
3. 話し方を意識
4. 想いと感情を大切に！